

Algemene voorwaarden

1 Inhoudsopgave

Inleiding en begrippen	3
Welke begrippen hanteren wij in deze algemene voorwaarden?	3
Welke diensten verleent Cleverbase?	4
Wanneer ben je Klant bij Cleverbase?	4
Na registratie ben je klant	4
Rechtspersonen en Functionarissen	4
Hoe kun je de diensten als Klant van Cleverbase gebruiken?	5
Hoe moet je als Cleverbase Klant betalen voor de diensten van Cleverbase?	5
Registratie	5
Abonnementsovereenkomst - diensten	6
Tariefwijziging	6
Overige bepalingen voor betalingen	6
Wat mag je als Cleverbase klant van ons verwachten?	6
Certificaten	6
Persoonsgegevens	7
Geheimhouding	7
Beschikbaarheid diensten	7
Wat verwachten wij van jou als Cleverbase Klant?	8
Juiste en volledige informatie	8
Apparaten en netwerk	8
Certificaten	8
Bijzondere regels in verband met Functionarissen	9
Overige regels met betrekking tot de diensten en certificaten	9
Vertrouwende partij	10
Wanneer ben je géén klant meer bij Cleverbase?	10

Herroepingsrecht van de Klant als Burger	10
Opzegtermijn als Burger (niet zijnde herroepingsrecht)	10
Opzegtermijn bij Niet-natuurlijke personen	11
Beëindiging door Cleverbase	11
Overige belangrijke punten om rekening mee te houden	11
Wijziging algemene voorwaarden of diensten	11
Aansprakelijkheid, risico en overmacht	12
Intellectueel eigendom	13
Wat doen we als er een klacht is of een geschil?	13

2 Inleiding en begrippen

Dit zijn de algemene voorwaarden van Cleverbase ID B.V. (hierna: Cleverbase). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en gelden voor alle door Cleverbase geleverde diensten en de diensten die door jou als Cleverbase Klant worden afgenomen. Cleverbase sluit uitdrukkelijk alle door de Klant gehanteerde en gebruikte voorwaarden uit.

Cleverbase bouwt en beheert een platform voor digitalisering van interne en externe bedrijfsvoering. Zo kunt u in de toekomst veilig inloggen, formele informatie opslaan, ondertekenen en uitwisselen. Dit gaat eenvoudig met een pincode via je eigen telefoon.

2.1 Welke begrippen hanteren wij in deze algemene voorwaarden?

In de algemene voorwaarden worden soms begrippen gehanteerd die misschien niet voor iedereen even helder en duidelijk zijn. Omdat wij het belangrijk vinden dat je begrijpt wat er in deze algemene voorwaarden staat, hebben wij enkele begrippen hieronder uitgelegd.

Algemene voorwaarden: de afspraken die in dit document staan beschreven en welke van toepassing zijn op alle door Cleverbase geleverde diensten.

Certificaathouder: de natuurlijke persoon wiens naam is opgenomen in het persoonsgebonden certificaat of de niet-natuurlijke persoon wiens naam is opgenomen in het organisatiecertificaat.

Cleverbase: wij die jou de diensten leveren: Cleverbase ID B.V., Maanweg 174, 2516AB te Den Haag, geregistreerd onder KvK nummer: 67419925.

Functionaris: een door een Klant die Rechtspersoon is, aangewezen natuurlijk persoon die bevoegd is om namens de Klant specifieke handelingen te verrichten.

Klant: onder Klant verstaan wij bij Cleverbase drie groepen, namelijk:

- de natuurlijke persoon die niet handelt als ondernemer of in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en gebruik maakt of wil maken van de diensten van Cleverbase, verder te noemen 'de Burger';
- de niet-natuurlijk persoon, te weten de natuurlijke persoon die handelt als ondernemer in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep en gebruik maakt of wil maken van de diensten van Cleverbase. Bijvoorbeeld de VOF, Maatschap of Commanditaire Venootschap. En de rechtspersoon die zich als klant bij Cleverbase heeft geregistreerd en gebruik maakt of wil maken van de diensten van Cleverbase. Zoals bijvoorbeeld de BV, NV, stichtingen, en (bijzondere) verenigingen. Verder te noemen 'de Niet-natuurlijke persoon (of NNP).

PKIoverheid: de Public Key Infrastructure (PKI) van de Nederlandse overheid voor het uitgeven en beheren van digitale certificaten.

3 Welke diensten verleent Cleverbase?

Cleverbase levert diensten met betrekking tot het uitgeven, beheren en controleren van certificaten, elektronische handtekeningen, informatie en communicatie in verband met identiteit en vertrouwelijkheid voor PKI-overheid.

De diensten van Cleverbase voor veilig inloggen, formele informatie opslaan, ondertekenen en uitwisselen worden mogelijk gemaakt met certificaten conform de lokale en internationale wetgeving (het PKI stelsel van de Nederlandse overheid, de Europese EIDAS wetgeving). Hiermee ondersteunt Cleverbase meerdere door de overheid goedgekeurde stelsels zoals eHerkenning en Idensys.

Voor het afnemen van diensten bij Cleverbase zal je eerst als Klant geregistreerd moeten zijn, waarna je tegen betaling gebruik kunt maken van de diverse diensten. De diensten van Cleverbase worden aangeboden in de vorm van een jaarlijks abonnement. Hiervoor sluit je als Klant per dienst een aparte abonnementsovereenkomst met Cleverbase.

4 Wanneer ben je Klant bij Cleverbase?

4.1 Na registratie ben je klant

Je bent Klant bij Cleverbase zodra je de registratie hebt voltooid, via de app of na verschijning op het kantoor van Cleverbase. De registratie is voltooid zodra de medewerkers van Cleverbase je aanvraag hebben goedgekeurd. Vanaf dat moment heb je ook verplichtingen. Deze verplichtingen heb je ook al op het moment dat je je e-mailadres nog niet geverifieerd hebt. De verplichtingen staan in deze algemene voorwaarden omschreven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verstrekken van juiste en correcte gegevens, het normaal gebruiken van het platform en de diensten van Cleverbase, of de eigen verantwoordelijkheid als Klant voor het gebruiken van de juiste en correcte apparatuur.

Voor het registreren als Klant dien je in sommige gevallen éénmalig administratiekosten te betalen. Lees verderop voor meer informatie over de manier waarop je moet betalen.

Voor rechtspersonen geldt daarnaast, dat als je als Rechtspersoon Klant wil worden bij Cleverbase je een bestuurder die bevoegd is om de Rechtspersoon te vertegenwoordigen dient aan te wijzen. Deze bestuurder zal zich eerst in persoon als Klant moeten registreren. Daarna kan de bestuurder de Rechtspersoon als Klant registreren.

4.2 Rechtspersonen en Functionarissen

Na registratie is het voor een Klant die een rechtspersoon is ook mogelijk om één of meerdere Functionarissen aan te wijzen die bevoegd zijn de rechtspersoon te vertegenwoordigen. Dit wordt ook machtigen genoemd. Zij kunnen dan namens de rechtspersoon certificaten uitgeven, beheren, inloggen, informatie opslaan, ondertekenen en uitwisselen. Hiervoor zal je ervoor moeten zorgen dat je de Functionaris aanstelt en de Functionaris zich eerst in persoon als Klant registreert bij Cleverbase. Vervolgens zal de Functionaris in het systeem aan kunnen geven dat hij bevoegd is om namens de Rechtspersoon te handelen. Waarna een voorafgaande controle door Cleverbase de Functionaris namens jou als Klant bevoegd is om de certificaten uit te geven, te beheren en diensten van Cleverbase af te nemen. Doordat je als Klant de Functionaris aanstelt, houdt deze aanstelling ook in dat je verklaart dat deze persoon bevoegd is om jou als Klant te vertegenwoordigen en goedkeuring te verlenen bij het uitgeven en beheren van certificaten. Daarbij kan je als Klant verschillende machtigingsprofielen instellen.

5 Hoe kun je de diensten als Klant van Cleverbases gebruiken?

Nadat je als Klant van Cleverbases bent geregistreerd, kun je onze abonnementsdiensten gaan afnemen. Indien je als Klant een dienst af wilt nemen van Cleverbases dan neem je deze dienst dus af door een abonnement te sluiten.

De inhoud van de dienst, de manier waarop je de dienst moet gebruiken en de vergoedingen van de dienst staan omschreven in de specifieke abonnementsovereenkomst. Deze sluit je af voordat je de dienst afneemt en daarbij zal je ook de kosten voor het abonnement vooraf moeten voldoen. De abonnementsovereenkomst komt tot stand doordat jij als Klant uitdrukkelijk verklaart dat je de door Cleverbases aangeboden dienst wilt afnemen.

De abonnementsovereenkomst ga je daarbij aan voor één jaar. In het geval je als niet-natuurlijke persoon een Klant bent van Cleverbases dan wordt deze abonnementsovereenkomst automatisch stilzwijgend verlengd (omgezet) naar onbepaalde tijd, tenzij er vooraf andere duidelijke schriftelijke afspraken over worden gemaakt; dan gelden uiteraard die afspraken. Zie voor de opzegtermijnen van de abonnementsdiensten punt 8.

6 Hoe moet je als Cleverbases Klant betalen voor de diensten van Cleverbases?

Voor de diensten van Cleverbases moet je als Klant betalen. Als Cleverbases hanteren wij hiervoor de volgende betalingsprocedures en betalingsmogelijkheden.

6.1 Registratie

Om Klant te worden bij Cleverbases moet je er eerst voor zorgen dat je geregistreerd wordt. Voor de registratie kan Cleverbases kosten in rekening brengen. Deze dien je op één van de volgende manieren te betalen:

- Tijdens het registratieproces kun je betalen door gebruik te maken van de tijdens het registratieproces aangegeven betalingsmogelijkheden. Ook is het mogelijk om tijdens het registratieproces te betalen door gebruik te maken van een vooraf verstrekte persoonsgebonden voucher. Dit doe je door de unieke code vermeld op de voucher in te voeren op het moment dat wij om deze code vragen bij het registratieproces.
- Het is ook mogelijk om tijdens het registratieproces aan te geven dat je ervoor kiest om middels automatische incasso te betalen. Het verzoek tot automatische incasso zal zo spoedig mogelijk in gang worden gezet.

6.2 Abonnementsovereenkomst - diensten

Vanaf het moment dat je de dienst gaat afnemen en de abonnementsovereenkomst dus hebt gesloten, gaat de abonnementsperiode van één jaar in. Daarna wordt deze abonnementsovereenkomst automatisch en stilzwijgend omgezet in een abonnementsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Zie voor de verschillende opzegtermijnen van deze abonnementsovereenkomsten (en diensten) punt 8.

De hoogte van de vergoeding staat opgenomen in de abonnementsovereenkomst van de specifieke dienst. De vergoeding die je voor de afgenomen dienst moet betalen, is een vooruitbetaling die Cleverbases jaarlijks door middel van automatische incasso of andere overeengekomen betalingsmethode zal innen.

6.3 Tariefwijziging

Cleverbases mag de tarieven voor de verschillende abonnementsdiensten tijdens de looptijd van de abonnementsovereenkomst eens per kalenderjaar wijzigen. Als Klant zal je door Cleverbases uiterlijk drie maanden voordat de tariefwijziging plaatsvindt worden geïnformeerd. Mocht je het niet eens zijn met de tariefsverhoging, dan moet je uiterlijk één maand voordat de tariefwijziging zal plaatsvinden, Cleverbases informeren dat je de abonnementsovereenkomst opzegt. De opzegging vindt dan plaats met ingang van de tariefwijziging.

6.4 Overige bepalingen voor betalingen

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen jou als Klant en Cleverbases komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Indien je als Klant na een aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft een vordering te voldoen, dan heeft Cleverbases het recht om de dienstverlening op te schorten totdat alle nog openstaande vorderingen of verplichtingen zijn voldaan. Cleverbases heeft dan ook het recht om de vordering uit handen te geven. Alle kosten die Cleverbases hiervoor moet maken, zoals incasso- en administratieve kosten, gerechtelijke- of buitengerechtelijke kosten, en te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in dat geval voor rekening van jou als Klant.

7 Wat mag je als Cleverbases klant van ons verwachten?

Je mag als Klant van Cleverbases diverse zaken verwachten. Dit heeft onder meer betrekking op de uitgifte en het beheer van certificaten, de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgaan, geheimhouding en de beschikbaarheid van onze diensten.

7.1 Certificaten

Cleverbases maakt gebruik van certificaten voor het maken van elektronische handtekeningen en voor het inloggen. Voor elke natuurlijke en niet-natuurlijke persoon maakt Cleverbases een of meerdere certificaten aan. Door de Nederlandse overheid en de Europese Unie worden strenge regels gesteld aan de uitgifte van certificaten. Dit brengt zowel verplichtingen voor ons als Cleverbases als voor jou als Klant met zich mee. Cleverbases leeft de verplichtingen die zij zichzelf heeft opgelegd in haar interne procedures na. Zij verplicht zich hiertoe ook tegenover haar Klanten en de partijen die vertrouwen op de certificaten die door Cleverbases zijn uitgegeven en worden beheerd. De interne procedures van Cleverbases zijn vastgelegd in haar Certification Practice Statement (CPS).

Cleverbases mag de Certification Practice Statement of daarin opgenomen procedures wijzigen, maar daarbij zal ze er voor zorgen dat deze procedures blijven voldoen aan de eisen die vanuit PKlooverheid gelden.

Cleverbases heeft zich laten certificeren tegen de normen die aan haar zijn opgelegd vanuit PKlooverheid.

Ten behoeve van de certificaten archiveert Cleverbase de logbestanden en overige registratiegegevens met betrekking tot een bepaald certificaat gedurende de geldigheidsduur van dat certificaat. Na afloop van die geldigheidsduur zal Cleverbase de logbestanden van dat certificaat nog zeven jaar bewaren.

Ten behoeve van de certificatiedienstverlening conformeert Cleverbase zich aan ETSI 319 411-1, 319 411-2 en het Programma van Eisen PKloverheid. Dit is door een externe auditor vastgesteld conform het certificeringsschema ETSI 319 403.

7.2 Persoonsgegevens

Voor zover Cleverbase persoonsgegevens verwerkt, verwerkt zij deze voor de Klant. Het kunnen uitvoeren van de registratie of de abonnementsovereenkomst met de Klant is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens door Cleverbase. Verder zal Cleverbase voldoen aan de geldende wetten en regelgeving met betrekking tot privacy. Zij zal daarbij handelen zoals opgenomen in haar privacy statement, te raadplegen via www.cleverbase.com.

Zonder toestemming van de Klant zal Cleverbase geen informatie of persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij Cleverbase verplicht wordt door een rechter dan wel op grond van de wet.

Cleverbase bewaart gegevens die tijdens de registratie verzameld zijn ook nadat je geen klant meer bent nog zeven jaar om te voldoen aan de regelgeving op het gebied van certificaten.

7.3 Geheimhouding

Cleverbase verplicht zich om alle informatie die door jou als Klant aan Cleverbase is verstrekt geheim te houden. Alleen als Cleverbase op grond van de wet of door een uitspraak van een rechter wordt verplicht om die informatie te delen, is Cleverbase niet langer verplicht om deze informatie geheim te houden. Ook maakt Cleverbase een uitzondering op de geheimhoudingsverplichting als de informatie belangrijk is voor Cleverbase bij het voeren of de uitkomst van een juridische procedure, waaronder de tuchtrechter, strafrechter of rechter in Burgerlijke zaken.

7.4 Beschikbaarheid diensten

Cleverbase zal doen wat commercieel redelijk is om te zorgen voor optimale beschikbaarheid en toegang tot haar diensten. Maar Cleverbase staat er niet voor in dat deze diensten continu beschikbaar, toegankelijk en storingsvrij zullen zijn.

Als Cleverbase zullen wij ons inspannen om noodzakelijke maatregelen te nemen zodat het gebruik en de beschikbaarheid van onze diensten, online applicaties en toepassingen zo veel mogelijk gegarandeerd kan worden. Om het gebruik en beschikbaarheid zoveel als redelijk te waarborgen zal Cleverbase de diensten, online applicaties en toepassingen (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken als dit van tijd tot tijd nodig is om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren. Ook kan Cleverbase het gebruik en de beschikbaarheid (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen als er sprake is van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk of ander noodgeval. In al deze gevallen heb je als Klant geen recht om schadevergoeding te vorderen van Cleverbase.

De certificaatstatusinformatie zal nooit langer dan vier uur achter elkaar onbereikbaar zijn. De certificaatstatusinformatie zal ook na afloop van de geldigheidsduur van het certificaat beschikbaar zijn gedurende een periode die overeenkomstig is met wet- en regelgeving op het gebied van certificaten. Cleverbase beschikt over een beëindigingsplan om deze verplichting te kunnen nakomen.

8 Wat verwachten wij van jou als Cleverbase Klant?

Naast hetgeen we al hebben beschreven onder 'hoe kun je de diensten van Cleverbase gebruiken?' geven we hier nog enkele afspraken weer waarin wij aangeven wat we van jou als Klant verwachten.

8.1 Juiste en volledige informatie

Als Klant garandeer je de juistheid en volledigheid van de informatie die door jou of namens jou als Klant aan Cleverbase zijn verstrekt. Dit geldt altijd, dus zowel tijdens de registratie als gedurende het afnemen van de dienst(en). Mocht het zo zijn dat bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan heeft Cleverbase het recht om de registratie van jou als Klant in te trekken of de levering van diensten stop te zetten dan wel te wijzigen. Cleverbase mag naar eigen inzicht bepalen welke van de voorgenoemde maatregelen zij in dit geval treft. Wel zal Cleverbase dit naar redelijkheid bepalen.

8.2 Apparaten en netwerk

Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste apparaten (zoals mobiele telefoon, tablet, pc en laptop), programmatuur (up to date virussoftware, besturingsprogramma's en overige beveiligingsmaatregelen), websites, databestanden en netwerk(verbindingen) om de diensten van Cleverbase te kunnen gebruiken. Voor het gebruik van Cleverbase is het noodzakelijk dat je beschikt over een voldoende moderne mobiele telefoon en bijbehorend besturingssysteem.

Cleverbase kan voor de goede uitvoering van haar diensten eisen stellen aan de Klant. Daarbij is de Klant verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures van de door haar gebruikte apparaten, programmatuur, websites, databestanden, netwerken, aangestelde Functionarissen en door haar ingeschakelde en geautoriseerde personen of organisaties.

8.3 Certificaten

Cleverbase bouwt en beheert een platform voor digitalisering van interne en externe bedrijfsvoering. Hierdoor kun je als Klant veilig inloggen, formele informatie opslaan, ondertekenen en uitwisselen. De onderliggende techniek voor deze dienstverlening bestaat uit certificaten.

Als Cleverbase daar om vraagt, verstrekt de Certificaathouder zo snel als mogelijk alle informatie die nodig is om de certificaatdienstverlening naar behoren uit te voeren. De Certificaathouder verstrekt bewijsstukken ter onderbouwing van deze informatie binnen veertien dagen.

Indien informatie in het certificaat niet juist is of door een wijziging niet langer juist is, informeert de Certificaathouder Cleverbase onmiddellijk over deze situatie.

Na verloop van de geldigheidsduur van het certificaat, is het certificaat niet meer te gebruiken. Je bent als Certificaathouder zelf verantwoordelijk voor de tijdige verlenging van certificaten. Je kunt als Certificaathouder geen rechten ontlenen aan intern beleid dat Cleverbase de Certificaathouder aan het einde van de geldigheidsduur van het certificaat zou moeten informeren over het verlopen van de geldigheidsduur van het certificaat. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor noodvervanging indien het sleutel materiaal gecompromitteerd is of er zich een andere calamiteit voordoet.

Een certificaat wordt uitgegeven voor een vooraf bepaald doel. Als Certificaathouder mag je het certificaat dan ook niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het certificaat is uitgegeven.

Als Certificaathouder verklaar je dat een certificaat geen vervanging is van een wettelijk legitimatiebewijs of identiteitsbewijs, zoals een paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs.

De Certificaathouder voorkomt ongeautoriseerd gebruik van het certificaat. Dit brengt met zich mee dat de Certificaathouder redelijke maatregelen treft om de vertrouwelijkheid van de PIN-code te waarborgen, waaronder ten minste: voorkomen dat een ander meekijkt bij het invoeren van de PIN-code, de pincode niet op schrift stellen en de PIN-code niet aan een ander verstrekken.

Je trekt als Certificaathouder het certificaat zo spoedig mogelijk in, wanneer:

- a) het sleutelmateriaal mogelijk is gecompromitteerd,
- b) de pincode mogelijk is gecompromitteerd,
- c) je zelf geen toegang tot het sleutelmateriaal meer hebt (bijvoorbeeld: je bent je mobiele telefoon verloren),
- d) de informatie in het certificaat niet (meer) juist is, of
- e) er enige andere reden is die een intrekking van het certificaat rechtvaardigt.

Nadat zich een van de bovenstaande situaties onder a tot en met e heeft voorgedaan, zorg je er als Certificaathouder voor dat je het gebruik van de betreffende sleutel onmiddellijk staakt.

De Certificaathouder voorkomt ongeautoriseerd gebruik van het certificaat.

8.4 Bijzondere regels in verband met Functionarissen

De Certificaathouder die gebruik maakt van één of meer Functionarissen zorgt ervoor dat de Functionarissen handelen volgens deze algemene voorwaarden.

Als de Functionaris niet langer werkzaam is bij of voor de Certificaathouder of als de Functionaris deze algemene voorwaarden heeft overtreden, dan zorgt de Certificaathouder ervoor dat de certificaten die aan deze Functionaris zijn uitgegeven zo snel als mogelijk worden ingetrokken.

8.5 Overige regels met betrekking tot de diensten en certificaten

De Klant en Certificaathouder zorgen ervoor dat er geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de diensten of certificaten. In ieder geval zorgen zij ervoor dat er niet in strijd met de wet of regelgeving wordt gehandeld, dat men geen strafbare feiten pleegt of daarbij helpt, en geen schade toebrengt aan Cleverbase, haar reputatie of integriteit.

8.6 Vertrouwende partij

De vertrouwende partij is de ontvanger van het bericht voorzien van het certificaat. Van hem wordt verwacht dat hij de geldigheid controleert van alle gebruikte certificaten. Als de vertrouwende partij de status opvraagt van een certificaat, dan zal deze de elektronische handtekening moeten verifiëren en het bijbehorende certificatiepad moeten controleren. Voor deze controle zal hij de volgende website moeten gebruiken: <https://pki.cleverbase.com/cleverbase3c.crl>. Voorts is het aan te bevelen dat de vertrouwende partij zich rekenschap geeft van de beperkingen van het gebruik van het certificaat zoals voortvloeit uit het certificaat zelf en uit de algemene voorwaarden.

9 Wanneer ben je géén klant meer bij Cleverbase?

Het kan zijn dat je jammer genoeg besluit om geen Klant meer te zijn bij Cleverbase. De diensten die je bij Cleverbase afneemt en waarvoor je met ons een abonnementsovereenkomst hebt gesloten, mag je opzeggen. De opzegging moet je wel per e-mail of schriftelijk bij ons indienen door middel van het daarvoor bestemde formulier, te raadplegen via www.cleverbase.com.

9.1 Herroepingsrecht van de Klant als Burger

In het geval je als Burger Klant bent geworden bij Cleverbase, dan heb je de eerste 14 dagen na registratie het recht om jouw registratie als Klant te herroepen. Ook indien jij als Burger en Klant hebt aangegeven en uitdrukkelijk hebt verklaard een abonnementsdienst van Cleverbase af te willen nemen, heb je de eerste 14 dagen een herroepingsrecht. Bij het afnemen van zowel de registratie als Klant als bij het afnemen van de vooraf gewenste abonnementsdienst verklaar je uitdrukkelijk dat je wil dat Cleverbase direct start met het nakomen van de registratie als abonnementsdienst. Daarbij verklaar je als Klant tevens afstand te doen van jouw recht van ontbinding zodra Cleverbase de overeenkomst is nagekomen.

Indien je als Klant in de hoedanigheid van Burger gebruik maakt van jouw herroepingsrecht van 14 dagen, dan zullen wij als Cleverbase de administratiekosten voor de registratie als Klant terugbetalen. Bij het inroepen van jouw herroepingsrecht voor een abonnementsdienst zal Cleverbase de jaarlijkse abonnementskosten voor de periode van 14 dagen in rekening brengen. Cleverbase behoudt zich ook het recht voor om variabele kosten in rekening te brengen in het geval je niet op een normale wijze gebruik hebt gemaakt van de registratie of diensten van Cleverbase. Denk hierbij aan zodanig veel gebruik maken van het platform en of de diensten van Cleverbase waardoor ons netwerk of platform overbelast zou kunnen raken, of in het geval wij hierdoor andere Klanten minder service en kwaliteit kunnen bieden.

9.2 Opzegtermijn als Burger (niet zijnde herroepingsrecht)

In het geval je als Burger Klant bent bij Cleverbase moet je rekening houden met de volgende opzegprocedure: - Nadat wij jouw opzeggingsverzoek hebben ontvangen en dit door Cleverbase per e-mail is bevestigd, zal de abonnementsovereenkomst binnen één maand nadat je van ons de bevestiging hebt ontvangen worden stopgezet. Eventuele vooraf betaalde bedragen worden naar gelang de afgenomen periode in rekening gebracht en indien van toepassing verrekend en teruggestort.

9.3 Opzegtermijn bij Niet-natuurlijke personen

In het geval je als NNP Klant bent bij Cleverbase moet je rekening houden met de volgende opzegprocedure: - Nadat wij jouw opzeggingsverzoek hebben ontvangen en dit door Cleverbase per e-mail is bevestigd, zal de abonnementsovereenkomst binnen twee (2) maanden nadat je van ons de bevestiging hebt ontvangen worden stopgezet. Eventuele vooraf betaalde bedragen worden niet verrekend of teruggestort.

9.4 Beëindiging door Cleverbase

Je bent ook geen Klant meer bij Cleverbase als er sprake is van één of meer van de volgende situaties, namelijk dat jij:

- jouw verplichtingen die voor jou gelden op basis van de abonnementsovereenkomst(en) niet nakomt,
- onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt,
- misbruik hebt gemaakt van de diensten die Cleverbase je als Klant levert,
- strafrechtelijke of onrechtmatige handelingen verricht via de diensten van Cleverbase,
- door de manier waarop je de diensten van Cleverbase gebruikt zou kunnen zorgen voor storingen, het ontoegankelijk maken of het beperken van de beschikbaarheid of toegang tot de Cleverbase diensten of dat Cleverbase hierdoor schade zou kunnen leiden.

Als een certificaat door Cleverbase of door PKloverheid wordt ingetrokken, dan blijft de registratie van jou als Klant bij Cleverbase bestaan. Dit heeft dus geen invloed op jouw registratie(s) bij Cleverbase.

In bepaalde situaties ben je geen Klant meer van Cleverbase, door omstandigheden aan de kant van Cleverbase. Dit is in het geval dat Cleverbase stopt met het leveren van haar diensten vanwege veranderingen in wet- of regelgeving, of in het geval er sprake is van technische of bedrijfseconomische redenen.

10 Overige belangrijke punten om rekening mee te houden

Hier worden nog enkele algemene voorwaarden besproken waar je als Klant van Cleverbase ook rekening mee dient te houden:

10.1 Wijziging algemene voorwaarden of diensten

Het kan zijn dat Cleverbase door nieuwe wetten of regelgeving haar diensten of onderdelen van haar diensten moet wijzigen. Als Cleverbase deze wijziging van haar diensten of algemene voorwaarden moet doorvoeren, zullen wij jou als Klant van tevoren informeren. Deze wijzigingen gelden dan met ingang van 30 kalenderdagen nadat Cleverbase jou heeft geïnformeerd.

Ook heeft Cleverbase het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Als wij besluiten tot deze wijziging of aanvulling, dan zullen wij jou als Klant vooraf informeren. Deze wijziging geldt dan met ingang van 30 kalenderdagen na kennisgeving aan jou als Klant voor alle lopende abonnementsovereenkomsten en voor alle nog door jou af te nemen diensten.

Mocht het zo zijn dat bepaalde voorwaarden of afspraken in deze algemene voorwaarden niet geldig zijn of vernietigd (kunnen) worden, dan heeft dat geen invloed op de geldigheid van de andere voorwaarden en afspraken die hier staan omschreven. Voor de voorwaarde of afspraak die dan niet meer geldig is en dus moet worden vervangen, heeft Cleverbase het recht om een nieuwe voorwaarde en afspraak voor te schrijven die de inhoud en strekking van de voorgaande afspraak zo dicht mogelijk benaderd.

Alleen als dit schriftelijk vooraf door Cleverbase wordt bevestigd, kan er van deze algemene voorwaarden worden afgeweken. Wat dan schriftelijk tussen Cleverbase en de Klant wordt afgesproken en afwijkt van wat hier is bepaald, gaat dan voor. De rest van de voorwaarden waar niet van wordt afgeweken, blijft bestaan en geldig.

10.2 Aansprakelijkheid, risico en overmacht

Als je als Klant een geschil hebt met een derde en door dit geschil wordt Cleverbase betrokken bij een beslag of procedure, dan zal je als Klant alle kosten die Cleverbase hierdoor lijdt, moeten vergoeden.

Cleverbase is ten aanzien van Klanten in de hoedanigheid van Niet-natuurlijk persoon niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een onderbreking en of een storing. Alleen in het geval de onderbreking en of storing aantoonbaar door opzet of bewuste roekeloosheid aan Cleverbase is toe te rekenen, is dit schadebedrag beperkt tot een maximum van tot 5.000 euro.

Cleverbase is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van jou als Klant, zowel als Burger als Niet-natuurlijk persoon. Indirecte schade is bijvoorbeeld schade voor zaken die niet in geld uit te drukken zijn zoals verdriet en teleurstelling of schade door inkomsten of winst die je bent misgelopen.

In het geval Cleverbase aansprakelijk is voor dood of lichamelijk letsel, dan is zij slechts aansprakelijk tot 5.000 euro per gebeurtenis. Mocht Cleverbase aansprakelijk zijn voor schade aan zaken van natuurlijke personen, dan is zij slechts aansprakelijk 5.000 euro per gebeurtenis.

Voor alle overige vormen van schade is Cleverbase uitdrukkelijk niet aansprakelijk en wordt enige aansprakelijkheid dus uitgesloten. In het bijzonder is Cleverbase met betrekking tot de door haar

uitgegeven of beheerde certificaten niet aansprakelijk voor schade, ook niet in voor schade die door onjuist gebruik door de Klant is veroorzaakt.

Indien je als Klant stelt dat je recht hebt op schadevergoeding dan moet je Cleverbase zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade per e-mail informeren. Als je dit als Klant niet binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade meldt bij Cleverbase, dan vervalt hierdoor jouw vordering op schadevergoeding.

Als Klant vrijwaar je Cleverbase voor alle vorderingen van derde partijen. Met name vrijwaar je als Klant Cleverbase voor vorderingen van derden voor schade door een product dat door jou als Klant is geleverd waarin een deel of geheel van diensten door Cleverbase is geleverd. Tenzij je als Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door hetgeen Cleverbase heeft geleverd.

Mocht Cleverbase door overmacht tijdelijk haar diensten en afspraken niet kunnen nakomen, dan heeft Cleverbase het recht om haar diensten op te schorten voor de duur van de overmacht. In dit geval verstaat Cleverbase onder overmacht alle omstandigheden die het uitvoeren van de diensten belemmeren en waar Cleverbase niets aan kan doen om dit te verhelpen. Als het door overmacht niet meer mogelijk is voor Cleverbase om haar diensten te verlenen, dan heeft Cleverbase het recht om de registratie en of abonnementsovereenkomst(en) met jou als Klant geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Daarbij kan Cleverbase door de Klant niet worden verplicht of gedwongen om schadevergoeding of een boete te betalen.

10.3 Intellectueel eigendom

De intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkrechten, die op de door Cleverbase aan de Klant geleverde diensten (zouden kunnen) rusten, blijven onder alle omstandigheden eigendom van Cleverbase. Dit geldt tevens voor alle websites, programmatuur, apparaten, materialen of andere documenten die met deze diensten en rechten op de een of andere manier samenhangen. In het geval er wel sprake zou zijn van een overdracht van intellectuele of industriële eigendomsrechten van Cleverbase aan de Klant, dan zal dit altijd voorafgaand, expliciet en schriftelijk in een overeenkomst moeten worden afgesproken. Cleverbase vrijwaart de klant van aanspraken door derden ten aanzien van eventuele schending van intellectuele-eigendomsrechten door Cleverbase.

11 Wat doen we als er een klacht is of een geschil?

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven volgens het Nederlands recht en dit recht is dan ook van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Bij een klacht vragen we je om dit zo snel mogelijk bij Cleverbase te melden. Cleverbase zal dan jouw klacht serieus beoordelen en proberen om onderling tot een oplossing te komen. Als er een geschil is en we komen er niet onderling uit dan legt Cleverbase dit geschil altijd en alleen voor aan de rechter in Den Haag. Deze rechter is enkel bevoegd om over geschillen tussen een Klant als Niet-natuurlijk persoon met Cleverbase te oordelen. Als je als Burger een Klant bent bij Cleverbase dan kun je jouw geschil voorleggen aan de rechter te Den Haag of aan de rechter die bevoegd is in jouw woonplaats.